



## Algemene Voorwaarden

### LEJO KAMPEN

#### Prijs en betalen van een kamp

Onze kampen zijn 'all-in'. In de prijs voor het kamp zijn alle kosten voor maaltijden, vervoer, verblijf en deelname aan alle activiteiten inbegrepen.

De prijzen voor onze kampen worden berekend op basis van onderstaande tarieven. LEJO mag het tarief aanpassen naar onderstaand tarief als er wijzigingen zijn in aantal overnachtingen of als blijkt dat onrechtmatig een te laag tarief werd toegekend:

#### Binnenlands kamp

Nachten	2	3	4	5	6	7	8	9	10
IVV (**)	25	35	45	85	70	85	95	105	120
Sociaal (*)	35	55	70	135	105	120	140	155	170
Standaard	60	85	110	140	170	195	225	250	275

#### Buitenlands kamp

Nachten	4	5	6	7	8	9	10
IVV (**)	85	110	130	155	175	195	220
Sociaal (*)	110	110	165	190	220	245	270
Standaard	155	190	230	270	310	340	375

(\*) Voorzieningen komen niet in aanmerking voor het sociaal tarief

(\*\*) Om in aanmerking te komen voor het tarief van 'Iedereen Verdient Vakantie', dien je je in te schrijven via de officiële procedure voor Iedereen Verdient Vakantie, zie ook de FAQ op onze website. Pas nadat werd bevestigd dat aan de voorwaarden werd voldaan, wordt deze prijs toegekend.

Wanneer een factuur voor een kamp niet op tijd wordt betaald mag LEJO de inschrijving van een jongere annuleren en iemand van de reservelijst inschrijven.

## Kies voor een kamp op jouw maat!

Bekijk zeker op onze website of een kamp geschikt is voor de jongere die je wilt inschrijven. We kunnen een inschrijving weigeren als de jongere

- niet aan de leeftijdsvoorwaarden voldoet
- niet voldoende mobiel of zelfstandig is. Individuele begeleiding is immers niet mogelijk
- (mentaal) niet in staat is om te functioneren binnen de groepsstructuur van een kamp
- LEJO kan besluiten om het aantal jongeren van eenzelfde leefgroep of voorziening te beperken voor een kamp



Vermeld zeker ook belangrijke info over allergieën, mobiliteit en andere nuttige inlichtingen al op het inschrijvingsformulier aub! Twijfel je of een bepaald kamp wel geschikt is? Neem dan vooraf zeker contact op met de kampleiding.

Wanneer een deelnemer verkeerde informatie doorgeeft of nalaat belangrijke informatie te bezorgen, kan LEJO de extra kosten die hieruit voortkomen doorrekenen aan de deelnemer.

## Je annuleert zelf je kamp

De jongere kan de reis vooraf op elk moment annuleren. De annulatiekost wordt berekend als volgt:

- Annuleer je meer dan 7 dagen voor het vertrek? Dan krijgt je het volledige bedrag terugbetaald.
- Annuleer je 7 tot 4 dagen voor vertrek? Je betaalt nog de helft van het bedrag.
- Annuleer je 3 of 2 dagen voor vertrek. Je betaalt nog 70% van de deelnameprijs.
- Wie 1 dag voordien annuleert of op de dag van het vertrek betaalt de volledige deelnameprijs.

Als de deelnemer kan aantonen dat er sprake is van overmacht (ziekte of een andere onvermijdbare onvoorziene situatie) wordt het volledige bedrag terug betaald, na het voorleggen van een bewijs, zoals bijvoorbeeld een doktersattest.

## Je laat iemand anders je plaatsje innemen

De jongere kan zijn inschrijving voor het kamp overdragen aan een andere jongere die voldoet aan alle voorwaarden voor dat kamp op voorwaarde dat hij of zij:

1. LEJO zo snel mogelijk en ten laatste 7 dagen voor het begin van het per e-mail of op papier op de hoogte stelt van de wijziging
2. de eventuele bijkomende kosten draagt die voortvloeien uit de overdracht
3. De persoon die was ingeschreven, moet aan LEJO en aan de 'vervanger' alle nuttige inlichtingen verstrekken die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst

Degene die zijn kamp overdraagt en degene die het kamp overneemt, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde bedrag en voor eventuele bijkomende vergoedingen die voortvloeien uit de overdracht. LEJO brengt de vervanger op de hoogte van de kosten van de overdracht.



## LEJO mag het kamp wijzigen of annuleren



LEJO behoudt zich het recht voor om een reis (data en reisbestemming) aan te passen als dat nodig is omwille van praktische redenen. In dat geval wordt de jongere zo snel mogelijk gecontacteerd en krijgt die de kans om de inschrijving eventueel kosteloos te annuleren. Als er al betaald werd, betaalt LEJO het inschrijvingsgeld volledig terug.

LEJO mag het kamp annuleren als er 10 dagen voor het vertrek minder dan 4 deelnemers zijn ingeschreven en laat dit ten laatste 7 dagen voor het vertrek weten. Als er al betaald werd, betaalt LEJO het inschrijvingsgeld volledig terug.

## Gedragcode op kamp

LEJO wil een veilige omgeving creëren voor alle deelnemers en kan jongeren die de veiligheid van de groep of van zichzelf in het gedrang brengen, vroeger naar huis sturen. Dat is het geval wanneer het bezit van drugs of wapens tijdens het kamp wordt vastgesteld of wanneer er sprake is van fysiek, mentaal of seksueel grensoverschrijdend gedrag.

We verwachten ook dat de jongeren die mee op kamp gaan in staat zijn om zelfstandig te functioneren binnen de groep. Onze kampbegeleiding is immer niet in staat om individuele begeleiding te voorzien. Het is aan de ouders of voogd om vooraf goed in te schatten of de jongere zelfstandig genoeg is en psychisch en fysiek in staat om aan een kamp deel te nemen.

Indien de kampbegeleiding oordeelt dat de jongere omwille van één van deze redenen vroegtijdig het kamp moet verlaten, wordt het kamp niet terugbetaald en kunnen de kosten voor repatriëring worden doorgerekend.

## Stappenplan bij vervroegd naar huis

Wanneer een jongere vroeger naar huis wordt gestuurd dan voorzien, worden onderstaande stappen gevolgd.

- 1) De kampbegeleiding of kamppermanentie neemt contact op met de persoon die op het formulier van de jongere als **eerste contact** staat aangeduid.
- 2) Samen met de contactpersoon wordt afgesproken hoe de jongere naar huis wordt gebracht.
  - In geval van een **binnenlands** kamp vragen wij de eerste contactpersoon om de jongere zelf op te halen of indien de jongere hiertoe in staat is, wordt de jongere via het openbaar vervoer naar huis gestuurd.
  - Voor een **buitenlands** kamp wordt bekeken hoe de jongere terug kan keren. De kampbegeleiding kan hierbij de jongeren niet vergezellen tot in België, gezien hierdoor de begeleiding van het kamp ter plaatse in het gedrang komt. Als wordt geoordeeld dat de jongere niet in staat is om veilig alleen te reizen dient desnoods een familielid of betrokken volwassene de jongere op de reisbestemming te komen ophalen.
- 3) Bij thuiskomst plant de kampbegeleiding van het kamp een **herstelgesprek** met de jongere en eventueel familie of begeleider.

## In noodgeval

Wil je dringend een jongere contacteren op kamp? Onze kampleiding heeft steeds een GSM ter beschikking waarop zij te contacteren zijn. De gegevens van deze kampleiding zijn terug te vinden op de website. Voor andere vragen kun je terecht op het algemeen nummer 09 223 21 54 of mailen naar [info@lejo.be](mailto:info@lejo.be).

Wij vragen ook om zelf een contactpersoon op te geven die bereikbaar is tijdens het kamp, voor het geval dat de jongere in nood verkeert.



## Verzekeringen

De jongeren die meegaan op kamp zijn door LEJO verzekerd voor ongevallen.

LEJO is ook verzekerd bij het Garantiefonds Reizen, Kalkoven 5b, 1820 Steenokkerzeel voor bescherming tegen insolventie.

LEJO is verantwoordelijk voor de goede uitvoering van het kamp en zal de jongeren in nood bijstaan.

## Het kamp verliep niet naar wens?

Als jongeren niet tevreden zijn over het kamp of nood hebben aan ondersteuning of hulp tijdens het kamp, vragen we hen om in eerste instantie de kampleiding aan te spreken zodat zij tijdens de reis nog naar oplossingen kunnen zoeken.

Als de deelnemer bij thuiskomst klachten wil melden, kan dit per e-mail naar [info@lejo.be](mailto:info@lejo.be). Deze klachten worden gemeld aan de teamverantwoordelijke van het Team Kampen en, indien de klachten over ernstig grensoverschrijdend gedrag gaan, ook aan onze Aanspreekfiguur Integriteit (API).

Meer informatie over klachtenbehandeling is te vinden bij de Geschillencommissie Reizen en het platform van de E.U. voor online geschillenbeslechting.